

ADANI TOTAL GAS LIMITED_USER GUIDE

Name transfer process:

Visit <https://www.adanigas.com/name-transfer>

1. Proceed with Customer ID **or** Meter Number
2. Enter your customer ID (available on bill) or Meter Number (available on meter installed on your premises).
3. Enter the mobile number which you wish to register with us.
4. Enter the OTP.
5. Check the address details.
6. Select the category from
 - A. Builder- For a new property purchased directly from builder
 - B. Resale- For the purchase of old property
 - C. Demise- In case of death of primary owner.
7. Fill out new Applicant's details

Upload relevant documents- Ownership proof: Index copy or sale deed or tax bill and light bill

Identity proof: Aadhar card, PAN card, Voter ID, driving license, passport

8. Proceed for Payment- This will include name transfer charges, common infrastructure estimate charges in case of builder category (if any), outstanding charges of old owner in case of re-sale (if any).

Note: In case of multiple owners if the 1st owner (1st name in index copy) is not the primary applicant, then we will require NOC of the 1st owner.

The NOC can be a hand-written copy that clearly authorizes the applicant to apply for gas connection, please also attach PAN card/driving license of 1st owner along with NOC.

Sample NOC Format:

This is to certify that the House No. ____ of Society _____ is owned by below members:

1. Name 1 _____
2. Name 2 _____

The said gas connection is applied in the name of (Name 2), and I (Name 1) here by agree towards same.

I also confirm that any further communication pertaining to PNG connection should be made with (Name 2).

Attachments: PAN Card/ Driving License of Name 1

In case of redevelopment cases, you are also required to upload the agreement prepared between the society and builder after work completion along with possession letter.

Once the gas starts *[My Adani Gas App](#) is the solution for all your queries:*

Download My Adani Gas App from play store>enter your customer ID (same can be found from your bill)> Click on forgot password> Enter OTP & set new password> Sign In using new password.

Facilities available in application:

1. Pay Bill
2. Raise Complaints such as
 - a. Conversion pending- if gas is not started

ADANI TOTAL GAS LIMITED_USER GUIDE

- b. Gas connection work pending

Steps to Raise Complaints:

Go to services (bottom panel on screen) > Complaint> Click on + icon at right side> Raise complaint as per your concern.

3. Self-Billing

In case you wish to generate bill, you can use this option available in services tab.

4. Raise service request:

Go to services (bottom panel on screen) > service request> Click on + icon at right side> Raise request as per your requirement.

All the above facilities are also available on our website: <https://www.adanigas.com/>

Login to your account through our website > click on icon on extreme right side of the website

Important contacts:

For any complaints or queries please contact:

1. Email ID:

customercare.gas@adani.com

nodalofficer.gas@adani.com

2. Customer Care Number: 079 6922 1100 / 079 4754 5252

Important Note: Do not make any payments in Cash. ATGL/ its representative will never demand any cash payments.

Benefits of PNG:

More Affordable

Natural gas continues to be the best energy choice, because it costs less than any other energy source.

Comfortable

Natural gas water heaters recover twice as fast and have more hot water available than an electric model.

Clean

Natural gas is a cleaner burning fuel that has less impact on the environment.

Uninterrupted Supply

ATGL has got a history of almost 100% reliability in its gas supply. PNG is assured continuous and reliable 24-hour supply of fuel.

Hassle Free

Gas is constantly fed into the system so there are no hassles of handling, refilling & changing of cylinders; no storage required, leading to safe, easy and secure handling.

Safe

PNG being lighter than air, hence in case of leakage, it will dissipate rapidly and avoid spontaneous flammability.

નામ ટ્રાન્સફર પ્રક્રિયા:

નામ ટ્રાન્સફર પ્રક્રિયા ઓનલાઇન છે : <https://www.adanigas.com/name-transfer>

1. ગ્રાહક ID અથવા મીટર નંબર સાથે આગળ વધો
2. તમારો ગ્રાહક ID (બિલ પર ઉપલબ્ધ) અથવા મીટર નંબર (તમારા પરિસરમાં સ્થાપિત મીટર પર ઉપલબ્ધ) દાખલ કરો.
3. તમે અમારી સાથે નોંધણી કરાવવા માંગતા હો તે મોબાઇલ નંબર દાખલ કરો.
4. OTP દાખલ કરો.
5. સરનામાની વિગતો તપાસો
6. માંથી શ્રેણી પસંદ કરો

A) બિલ્ડર- બિલ્ડર પાસેથી સીધી ખરીદેલી નવી મિલકત માટે B) પુનર્વેચાણ- જૂની મિલકતની ખરીદી માટે C) મૃત્યુ- પ્રાથમિક માલિકના મૃત્યુના કિસ્સામાં.

7. નવા અરજદારની વિગતો ભરો

સંબંધિત દસ્તાવેજો અપલોડ કરો- માલિકીનો પુરાવો: ઇન્ડેક્સ કોપી અથવા વેચાણ દસ્તાવેજ અથવા કર બિલ અને લાઇટ બિલ

ઓળખનો પુરાવો: આધાર કાર્ડ, પાન કાર્ડ, મતદાર ID, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ, પાસપોર્ટ

8. ચુકવણી માટે આગળ વધો- આમાં નામ ટ્રાન્સફર ચાર્જ, બિલ્ડર કેટેગરી (જો કોઈ હોય તો) ના કિસ્સામાં સામાન્ય ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અંદાજ શુલ્ક, પુનઃવેચાણના કિસ્સામાં જૂના માલિકના બાકી ચાર્જ (જો કોઈ હોય તો) શામેલ હશે.

નોંધ: બહુવિધ માલિકોના કિસ્સામાં જો પહેલો માલિક (ઇન્ડેક્સ કોપીમાં પહેલું નામ) પ્રાથમિક અરજદાર ન હોય, તો અમને પહેલા માલિકનું NOC જરૂરી રહેશે.

નમુના NOC ફોર્મેટ:

આ પ્રમાણિત કરવા માટે છે કે સોસાયટી _____ નું ઘર નંબર ____ નીચેના સભ્યોની માલિકીનું છે:

1. નામ 1 _____

2. નામ 2 _____

ઉક્ત ગેસ કનેક્શન (નામ 2) ના નામે અરજી કરેલ છે, અને હું (નામ 1) અહીં તેના માટે સંમત છું.

હું એ પણ પુષ્ટિ કરું છું કે PNG કનેક્શન સંબંધિત કોઈપણ વધુ વાતચીત (નામ 2) સાથે કરવી જોઈએ.

જોડાણો: નામ 1 નું PAN કાર્ડ/ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ

પુનઃવિકાસના કેસોમાં, તમારે કામ પૂર્ણ થયા પછી સોસાયટી અને બિલ્ડર વચ્ચે તૈયાર કરાયેલ કરાર, કબજા પત્ર સાથે અપલોડ કરવો જરૂરી છે.

PNG કનેક્શન શરૂ થયા પછી તમારા બધા પ્રશ્નો માટે તૈયાર રેકનર:

ADANI TOTAL GAS LIMITED_USER GUIDE

એપ્લિકેશનમાં ઉપલબ્ધ સુવિધાઓ:

1. બિલ ચૂકવો

2. ફરિયાદો ઉઠાવો જેમ કે

a. રૂપાંતર બાકી - જો ગેસ શરૂ ન થયો હોય

b. ગેસ કનેક્શનનું કામ બાકી

ફરિયાદ ઉઠાવવાનાં પગલાં:

સેવાઓ પર જાઓ (સ્ક્રીન પર નીચેનું પેનલ) > ફરિયાદ>જમણી બાજુએ + આઇકોન પર ક્લિક કરો>તમારી ચિંતા મુજબ ફરિયાદ ઉઠાવો.

3. જાતે બિલિંગ કરવા માટે

જો તમે બિલ જનરેટ કરવા માંગતા હો, તો તમે સેવાઓ ટેબમાં ઉપલબ્ધ આ વિકલ્પનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

4. સેવા વિનંતી વધારો:

સેવાઓ પર જાઓ (સ્ક્રીન પર નીચેનું પેનલ) > સેવા વિનંતી> ક્લિક કરો જમણી બાજુ પર + આઇકોન પર> તમારી જરૂરિયાત મુજબ વિનંતી કરો.

ઉપરોક્ત બધી સુવિધાઓ અમારી વેબસાઇટ પર પણ ઉપલબ્ધ છે: <https://www.adanigas.com/>

અમારી વેબસાઇટ દ્વારા તમારા એકાઉન્ટમાં લોગિન કરો > વેબસાઇટની જમણી બાજુએ આઇકોન પર ક્લિક કરો મહત્વપૂર્ણ સંપર્કો:

કોઈપણ ફરિયાદ અથવા પ્રશ્નો માટે કૃપા કરીને સંપર્ક કરો:

1. ઇમેઇલ આઈડી:

customercare.gas@adani.com

nodalofficer.gas@adani.com

2. ગ્રાહક સંભાળ નંબર: 079 6922 1100 / 079 4754 5252

મહત્વપૂર્ણ નોંધ: રોકડમાં કોઈપણ ચુકવણી કરશો નહીં, ATGL/તેના પ્રતિનિધિ ક્યારેય કોઈ રોકડ ચુકવણીની માંગ કરશે નહીં.

PNG ના ફાયદા:

વધુ સસ્તું

કુદરતી ગેસ હજુ પણ શ્રેષ્ઠ ઉર્જા પસંદગી છે, કારણ કે તેની કિંમત અન્ય કોઈપણ ઉર્જા સ્ત્રોત કરતાં ઓછી છે.

આરામદાયક

કુદરતી ગેસ વોટર હીટર બમણી ઝડપથી પુનઃપ્રાપ્ત થાય છે અને ઇલેક્ટ્રિક મોડેલ કરતાં વધુ ગરમ પાણી ઉપલબ્ધ હોય છે.

ADANI TOTAL GAS LIMITED_USER GUIDE

સ્વચ્છ

કુદરતી ગેસ એક સ્વચ્છ બળતણ છે જેનો પર્યાવરણ પર ઓછો પ્રભાવ પડે છે.

અવિરત પુરવઠો

ATGL પાસે તેના ગેસ પુરવઠામાં લગભગ 100% વિશ્વસનીયતાનો ઇતિહાસ છે. PNG ને સતત અને વિશ્વસનીય 24-કલાક બળતણ પુરવઠો મળે છે તેની ખાતરી આપવામાં આવે છે.

મુશ્કેલી મુક્ત

ગેસ સતત સિસ્ટમમાં આપવામાં આવે છે જેથી સિલિન્ડરોને હેન્ડલિંગ, રિફિલિંગ અને બદલવામાં કોઈ મુશ્કેલી ન પડે; કોઈ સંગ્રહ જરૂરી નથી, જેનાથી સલામત, સરળ અને સુરક્ષિત હેન્ડલિંગ થાય છે.

સલામત

PNG હવા કરતાં હળવા હોવાથી, લીકેજના કિસ્સામાં, તે ઝડપથી વિસર્જન કરશે અને સ્વયંભૂ જ્વલનશીલતા ટાળશે.